



Retail Sales Solutions
Kikkertweg 56
1521 RG Wormerveer
Tel: +31 87-7840622
Fax +31 87-7842245
info@retailsalessolutions.nl
www.retailsalessolutions.nl

Wormerveer,

Betreft: Voorwaarden en belangrijke informatie omtrent uw bestelling bij I NEED YOU – The Frame Company (leesbrillen)

Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling leesbrillen!

Graag lichten wij onze rol aan u wat meer toe.

Wat doet RSS voor u, en wat doet RSS niet?

RSS (Retail Sales Solutions) doet namens I NEED YOU de verkoop en service van hun leesbrillen collectie in de Benelux. I NEED YOU zelf doet vanuit Hamburg de levering en facturatie.

Wij zijn uw aanspreekpunt bij:

- Verkoop en adviesgesprekken
- Het indienen van uw bestellingen (graag per mail naar: info@retailsalessolutions.nl)
- Vragen over uw leveringen
- Vragen over uw facturen
- Het aanleveren aan u van EAN coderingen, productomschrijvingen etc.
- Het aanbieden aan u van digitaal beeldmateriaal

Vervolg, pagina 2

- Wij houden u up to date van de nieuw verschijnende lijnen in de collectie van I NEED YOU.
- Wij bieden u het 'garantieprogramma' aan, middels een etiket en een retourformulier dat u kunt uitprinten op www.retailsalessolutions.nl (Alleen voor defecte/aan u geretourneerde leesbrillen, en eventueel niet bestelde leesbrillen)
- Wij bieden u een onderling 'leesbril ruilprogramma' middels ons online forum voor winkeliers op www.retailsalessolutions.nl

Wat doet RSS niet?

Wij leveren en factureren niet zelf, dat doet I NEED YOU rechtstreeks vanuit Hamburg, dus wij kunnen ook geen goederen retour nemen, ruilen en/of crediteren. Door de kostbaarheid van de producten, en de diverse kenmerken (stickers op etui, kaartjes, polybags, sticker op de bril etc.) neemt I NEED YOU nooit goederen retour. Gezien de zeer hoge marge voor u als klant is dit ook niet reëel. Wel kunt u binnen 14 dagen uw compleet en onbeschadigde levering (aankoop) retourneren aan I NEED YOU in Hamburg, indien u er toch vanaf wilt zien.

Hoe houdt u uw display optimaal en wisselend?

Zorg dat u altijd minimaal van een soort met een bepaalde sterkte 1 bril in de display hebt, en 1 bril op voorraad. Als u merkt dat een van de soorten/kleuren het minder goed gaat doen dan andere soorten, bestel deze dan niet meer bij. Zo loopt deze uit. Eventueel zet u deze soort 'om en om' met een andere kleur uit deze serie. (toelichting: om en om op een rijtje van 5 haakjes) Dan creëert u direct al een nieuwe plek voor een nieuwe stijl in uw display. Zo blijft u ook fris en vernieuwend voor uw klanten. En kunt u steeds meeprofiteren van de laatste trends op het gebied van (lees)brillen.

Wij danken u hartelijk voor het vertrouwen dat u stelt in I NEED YOU en Retail Sales Solutions, en staan graag voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

RETAIL SALES SOLUTIONS

Florian Velthuisen en Ronald van Santen
(Directie)

ING Bank: NL27INGB0004207103 - KVK nummer 34372826 - BTW nummer: 821743235B01 – Kikkertweg 56 – 1521 RG Wormerveer, Nederland